



Sección V: Otras Disposiciones

3307 *Reglamento para la adjudicación de plaza en la residencia de mayores “Virgen de la Cabeza” de Guadarrama (Madrid), dependiente de la Asociación Pro Huérfanos de la Guardia Civil (APHGC).*

Artículo 1.- Antecedentes.

En reunión del Consejo de Gobierno y Administración de la Asociación Pro Huérfanos de la Guardia Civil, celebrada el día 12 de marzo de 2008, se aprobó el Reglamento para la Adjudicación de Plazas en la Residencia de Mayores “Virgen de la Cabeza” de Guadarrama, siendo posteriormente publicado dicho Reglamento en el Boletín Oficial de la Guardia Civil mediante Resolución de 9 de mayo de 2008 (BOGC nº. 14 de 20 de mayo). Poco después, en el verano de ese año 2008, la Residencia entró en funcionamiento.

Con fecha 12 de noviembre de 2008, el Consejo aprobó la reserva de una partida de 400.000 € con cargo a los presupuestos de la Asociación del siguiente año, destinada a prestar ayudas económicas a aquellos socios que ocuparan plaza en la Residencia de Mayores “Virgen de la Cabeza”, acuerdo que fue publicado en el BOGC nº. 7 de fecha 10 de marzo de 2009.

De esta manera quedó institucionalizada la ayuda de la APHGC a sus socios para que pudieran hacer frente a los gastos que conllevara su estancia en la citada residencia, ampliando así el campo de ayudas de la Asociación a los socios de mayor edad que presenten limitaciones para desenvolverse autónomamente, como merecida compensación al desgaste aparejado al ejercicio profesional y a su continuada colaboración mediante aportaciones durante toda su vida profesional.

Prueba de esa voluntad de la Asociación Pro Huérfanos de apoyar de forma permanente a todos sus socios, es la inclusión en sus Normas de Beneficios y Prestaciones, de un apartado reservado a este tipo de ayudas. En concreto hoy lo encontramos recogido, entre otras, en el Punto 14 de las Normas, bajo el título “Prestaciones para los socios”.

Desde el inicio de su actividad hasta nuestros días las demandas de acceso a la Residencia han ido en aumento, alcanzándose niveles de ocupación que desde hace años se aproximan a la total ocupación. Esta circunstancia ha conllevado un compromiso económico para la Asociación que ha triplicado la inicial reserva presupuestaria del año 2009.

Por otra parte, las expectativas de vida de la población española son cada vez mayores.

Todo ello en su conjunto obliga a revisar los planteamientos iniciales de acceso y funcionamiento de la Residencia de Mayores “Virgen de la Cabeza”.

Por lo que se refiere a los criterios seguidos para determinar el orden de prelación para entrar en la Residencia, se considera que dada la cada vez mayor demanda de plaza, se debe pasar del criterio único de mayor tiempo en lista de espera, a otro en el que se consideren además cuestiones como la edad del solicitante, la capacidad funcional de los candidatos, la antigüedad como socio de la Asociación, u otras cuestiones que deban ser tenidas en cuenta a la hora de proceder a adjudicar una plaza.

Desde el punto de vista presupuestario se persigue que la Residencia de Mayores sea una prestación viable y sostenible por la APHGC, y pueda convivir con el resto de ayudas y prestaciones que la misma concede, principalmente a los huérfanos, teniendo en cuenta que éstos son los principales destinatarios de los esfuerzos de la Asociación.



Artículo 2.- Naturaleza y carácter de la Residencia “Virgen de la Cabeza”.

La Residencia, sita en el Paseo de la Alameda nº. 8 de la localidad de Guadarrama (Madrid), es un Centro dependiente de la APHGC, que tiene por finalidad proporcionar a sus asociados y cónyuges, así como a sus viudos, un alojamiento de convivencia que preste una función sustitutoria del hogar familiar, donde se les preste una atención integral, acorde al grado de dependencia.

Se establece como edad mínima para adquirir la condición de residente la de 65 años.

De forma excepcional, y siempre que no se perjudiquen los intereses de la Asociación, podrá admitirse la entrada en la Residencia a personal distinto del referido, o con edad inferior a la señalada, previa aprobación por el Consejo de Gobierno y Administración.

Artículo 3.- Función de la APHGC respecto de esta ayuda.

La Asociación Pro Huérfanos de la Guardia Civil, titular de las instalaciones, respecto de esta ayuda ejerce la función de mero intermediario entre la empresa privada que gestione el funcionamiento de la Residencia, y los socios o familiares de éstos que quieran disfrutar de los servicios que en ella se brinden.

Así y con respecto a la Empresa Gestora, la Asociación ha de establecer con la misma un contrato mediante el cual se logren las mejores condiciones de servicio para los residentes. Además deberá vigilar que el contenido del contrato se cumpla. Actualmente la empresa gestora contratada es la Unión Temporal de Empresas denominada BARROSO NAVIA Y CIA (BANASA) Y SANITAS.

Con respecto a los socios y sus familiares, la Asociación, de una parte deberá verificar que los solicitantes cumplan con los requisitos exigibles para acceder a la Residencia “Virgen de la Cabeza”, y de otra determinará la cuantía de la ayuda que a cada residente corresponda y posteriormente hacerla llegar a los interesados.

Al margen de todo ello, la APHGC deberá prestar todo el apoyo posible a los residentes y sus familias en los diversos campos en que sea posible, pero sin olvidar que no forma parte en la relación contractual directa entre empresa gestora y residente.

Artículo 4.- Requisitos para acceder a la Residencia de Mayores “Virgen de la Cabeza”.

Es condición indispensable para tener acceso a la Residencia de la APHGC, que el solicitante se encuentre incluido en alguno de los siguientes apartados:

- a) Ser socio o haber alcanzado el solicitante la edad de retiro (65 años) teniendo la condición de socio de la APHGC, ya fuera de carácter forzoso o de carácter voluntario, conforme a lo que determina el artículo 18 del Reglamento de la Asociación.
- b) Ser viuda o viudo del titular del derecho, con una antigüedad acreditada del vínculo de al menos 15 años de forma inmediatamente anterior a la solicitud de ingreso.
- c) Ser respecto del titular del derecho, actual cónyuge o pareja de hecho legalmente reconocida, con una antigüedad acreditada del vínculo de al menos 15 años inmediatamente anterior a la fecha en que se solicita el ingreso.
- d) Aportar toda la documentación que por parte de la Asociación Pro Huérfanos se le solicite.
- e) Formalizar el contrato de admisión entre el solicitante y la empresa gestora.



Artículo 5.- Documentación.

Para solicitar la adjudicación de una plaza en la Residencia “Virgen de la Cabeza”, el solicitante deberá formalizar una instancia-solicitud de ingreso dirigida al General Presidente de la Asociación Pro Huérfanos (Anexo I), adjuntando la siguiente documentación:

- a) Informe médico oficial en el que se haga constar, entre otras cuestiones, la capacidad funcional del solicitante (asistido o no asistido), grado de atención que requiere, que no padece enfermedad infecto-contagiosa o enfermedad mental que le imposibilite una normal convivencia, o cualquiera otra que requiera atención permanente y continuada en centro hospitalario (Anexo II).
- b) Compromiso de aportación económica suscrito por el residente y por la persona responsable de éste, con carácter de deudor solidario (Anexo III).
- c) Impreso solicitud ayuda a Residencia de Mayores (Anexo IV).
- d) Compromiso que acredite la devolución de ayudas recibidas por Organismos públicos o privados (Anexo V).
- e) Fotocopia del D.N.I. del interesado.
- f) Fotocopia de la tarjeta de ISFAS o de la Tarjeta Sanitaria de la Seguridad Social del solicitante.
- g) Fotocopia del libro de familia o del Registro de Uniones de Hecho (en el que se incluya su vinculación al titular del derecho).
- h) Documentación que acredite fecha de ingreso del titular del derecho en la Guardia Civil, así como fecha de pase a retiro, circunstancia que propicia el cambio de situación administrativa, o en su caso el fallecimiento del titular.
- i) Copia de la última declaración de la renta, así como certificados de pensiones expedidos por Clases Pasivas y por el Instituto Nacional de la Seguridad Social, tanto para el titular como para el cónyuge o pareja de hecho, no separado ni divorciado. En su caso misma documentación para viudas.
- j) Si fuera el caso igualmente certificados de pensiones extranjeras, de organismos internacionales (ONU, UE, EUROPOL, ETC,...) y pensiones privadas.
- k) Fotocopia de la tarjeta de la entidad médica a la que pertenezca el solicitante.
- l) Póliza de Seguro cubriendo los gastos, para casos de defunción, o compromiso expreso de contratarla y mantener su vigencia.
- m) Fotocopia de la cartilla o documentos bancarios en los que conste número de cuenta y titulares.
- n) Fotocopia del Certificado de Defunción del titular del derecho, si fuera el caso.
- o) Copia del DNI del representante legal o familiar responsable.
- p) Cualquier otro documento que la APHGC solicite por considerarlo necesario para resolver el expediente.

Como Anexo VI se adjunta guía de la documentación a aportar por los solicitantes.

La no remisión de los documentos que se citan puede conllevar el no ingreso en la Residencia del peticionario, o la no valoración de los puntos de baremo que pudieran corresponderle.



Artículo 6.- Factores a tener en cuenta sobre los solicitantes.

La Residencia de Mayores “Virgen de la Cabeza”, es una residencia mixta, entendiéndose por tal aquella en la que conviven tanto residentes asistidos como residentes no asistidos. En base a ello, y debido a la diversa casuística que se pueda presentar, deberá entenderse que son:

- a) Personas válidas o no asistidas aquellas que no necesitan de ayuda o asistencia alguna para poder realizar las actividades normales que desarrolla en su vida cotidiana. Por tanto no será necesario que el residente reciba cuidados y ayuda por parte de la plantilla del Centro, para la realización de determinadas actividades de su vida diaria.
- b) Personas asistidas con dependencia moderada aquellas que necesitan una ayuda para realizar gran parte de las actividades de la vida diaria, como mínimo una vez al día o tiene necesidad de ayuda intermitente o limitada por su autonomía personal.
- c) Personas asistidas con dependencia severa. Se entenderá como tales a aquellas que necesiten ayuda para realizar gran parte de las actividades de la vida diaria dos o tres veces al día, pero que no requiere la presencia permanente de un cuidador, o necesite una ayuda extensa para su autonomía personal.
- d) Personas asistidas con una gran dependencia cuando la persona dependiente necesita ayuda para realizar la práctica totalidad de las actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía mental o física, necesita la presencia continuada y necesaria de otra persona.

Artículo 7.- Forma de cubrir las vacantes que se produzcan en la Residencia de Mayores “Virgen de la Cabeza” de Guadarrama.

Las vacantes que existan o se produzcan en la Residencia de la APHGC se cubrirán siguiendo rigurosamente el turno que determina la situación de cada interesado en una Lista de Espera de Solicitantes (en lo sucesivo Lista de Espera o Lista) confeccionada al efecto.

A la entrada en vigor de la presente norma, se aplicarán los nuevos criterios que ahora se establecen a la Lista de Espera actualmente existente. De tal forma que la relación preexistente será reordenada conforme a los criterios que ahora entran en vigor, conformándose así la primera Lista de Espera de Solicitantes con los nuevos parámetros.

En lo sucesivo esta Lista de Espera sólo sufrirá reordenación en su configuración cada 3 meses, y precisamente los días 1 de los meses de enero, abril, julio y octubre. De tal manera que, una vez establecido un nuevo orden, las solicitudes que a posteriori vayan llegando a la APHGC, se irán incorporando a un Anexo a la citada Lista de Espera por riguroso orden de llegada, hasta que con posterioridad se incorporen a la Lista de Espera referida, propiciando una nueva reordenación de ésta.

Las vacantes que se produzcan en un determinado trimestre se cubrirán con los solicitantes inscritos en la Lista de Espera de Solicitantes, y sólo se recurrirá al citado Anexo para cubrir una vacante en la Residencia si ya se vació la Lista de Espera de Solicitantes. En este caso los peticionarios inscritos en el Anexo, previamente a adjudicarle plaza en la Residencia deberán ser reordenados con los mismos criterios que esta norma impone.



Artículo 8.- Determinación del orden de preferencia para el ingreso en la Residencia de Mayores "Virgen de la Cabeza".

Para determinar el orden de ingreso de los solicitantes, por la Asociación Pro Huérfanos de la Guardia Civil se procederá a valorar caso por caso las solicitudes de ingreso y la documentación aportada por los solicitantes, adjudicándose una serie de puntos de baremo en relación con una serie de parámetros que se considera deben ser tenidos en cuenta a la hora de asignar plaza en la Residencia.

Los parámetros a considerar son los siguientes:

- a) Edad de los solicitantes. Por esta variable se pueden conseguir hasta 12 puntos (ver Anexo VII).
- b) Antigüedad como socio en la Asociación Pro Huérfanos. En este parámetro la puntuación máxima a conseguir por los socios será de 30 puntos. (ver Anexo VIII).
- c) Tiempo de permanencia en la Lista de Espera de Solicitantes, o en el Anexo a la misma. Por esta variable se puede obtener 1 punto por cada trimestre (o fracción) de permanencia en dichos listados. Caso de producirse baja en la misma, si se volviera a solicitar el ingreso, los puntos acumulados anteriormente se perderían (ver Anexo IX).
- d) Capacidad funcional del solicitante. Por este parámetro se pueden obtener hasta 20 puntos de baremo (ver Anexo X).

Tras la asignación de los puntos que correspondan a cada solicitante en cada uno de los parámetros evaluados, se sumarán éstos obteniéndose una puntuación total que determinará el orden de prioridad para acceder a la Residencia de la APHGC.

A medida que se vayan produciendo vacantes en la Residencia, se irá ofreciendo a los inscritos en la Lista de Espera de Solicitantes, por riguroso orden, la posibilidad de ingresar en aquélla, debiendo tenerse en cuenta las precisiones que se citan a continuación.

Las plazas existentes en la Residencia de Guadarrama se distribuyen agrupadas en los tres bloques siguientes:

- Bloque 1. Plazas reservadas para socios.
- Bloque 2. Plazas reservadas para cónyuges o parejas de hecho legalmente reconocidas.
- Bloque 3. Plazas reservadas para viudas.

Todos los solicitantes para ingresar en la Residencia deberán solicitar plaza de las reservadas para su respectivo bloque, pudiendo si así lo desea de forma añadida solicitar plaza en alguno de los otros dos bloques por si no la tuviera en el suyo. Esta solicitud opcional no compromete en absoluto su petición al que le corresponde, y en el que se encuadraría tan pronto hubiera plaza en el mismo.

Por otra parte, sólo se podrá tener acceso a los bloques alternativos cuando no haya solicitantes para los mismos con derecho para ello en la Lista de Espera.

Si finalmente fuera posible, los solicitantes que pasen a bloque distinto al que le corresponde, y hasta tanto se encuadren en el suyo respectivo, aceptan someterse de forma temporal a la ayuda más baja de las que la APHGC ofrece para los bloques interesados.



En aquellos casos en los que se produzca una vacante en la Residencia, en un bloque de plazas distinto al que le correspondiera según el orden de preferencia que determina la Lista de Espera, y el interesado no desee solicitar alternativamente plaza en otro bloque, pasará el turno al siguiente que le pueda corresponder, sin que por ello los posibles rebasados en la Lista de Espera pierdan turno.

Por otra parte y con independencia de todo lo anterior, en aquellos casos en que se trate de matrimonios o parejas de hecho reconocidas legalmente, con independencia de la valoración de baremo obtenida por cada una de las partes, ingresarán ambos conjuntamente en función del turno del mejor valorado.

Artículo 9.- Asignación de plaza y periodo de disfrute.

La Asociación remitirá a la Empresa Gestora trimestralmente la correspondiente Lista de Espera de Solicitantes una vez conformada.

Recibida la misma por la Empresa Gestora, antes de validar el ingreso de un solicitante, procederá ésta a completar el expediente de ingreso de los solicitantes, para lo cual y con independencia del certificado médico oficial que presenten aquéllos, antes de validar el ingreso, la Empresa Gestora deberá realizar una revisión médica con su personal, pudiendo determinar el nivel de dependencia que a su juicio tiene cada solicitante y cualquier otra circunstancia que considere pertinente

Una vez completado el expediente la Empresa Gestora participará a la Asociación la pertinencia de la admisión o no, y resultado de la evaluación efectuada.

La APHGC podrá tener en cuenta las valoraciones realizadas por la Empresa Gestora, y a la vista de todo ello determinar si así lo estimara conveniente una nueva Lista de Espera de Solicitantes. En este caso remitirá a la Empresa para su conocimiento la nueva relación de candidatos.

Cuando se produzca vacante en la Residencia, se iniciarán los trámites que sean precisos para materializar el ingreso en la Residencia de aquel al que por orden le corresponda siguiendo el orden determinado en la reiterada Lista de Espera, dentro del tipo o clase de residente que acredite ser.

La plaza asignada lo es por periodo de tiempo indefinido, salvo que el residente deje de cumplir lo establecido en la presente normativa, o las de carácter interno dictadas por la Empresa Gestora de la Residencia, así como las que en el futuro puedan modificarlas o sustituirlas, o bien que solicite su baja de forma voluntaria.

No obstante, se establece un periodo de acogida que comprende los primeros treinta días de estancia que se consideran de prueba tanto por parte del cliente como del centro, periodo durante el cual ambas partes podrán resolver el contrato a su voluntad.

Artículo 10.- Sobre adjudicación de plazas a otro personal.

Las plazas no ocupadas por personal de la Guardia Civil o sus familiares por no existir peticionarios de dicho Cuerpo, podrán ser ofertadas a otro personal de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, de las Fuerzas Armadas, e incluso a personal civil.

Por otra parte, si ofertada la Residencia a los socios y familiares, se alcanzara un grado de ocupación insuficiente que resulte oneroso a los intereses de la Asociación, excepcional y puntualmente se considerará la posibilidad de ofertar plazas a otro personal, al objeto de superar dicha situación.



Artículo 11.- Contrato de admisión.

Una vez recibidos de conformidad por esta Asociación el conjunto de documentación exigido, validada la pertinencia del ingreso por la Empresa Gestora, y participada la adjudicación de la plaza en la Residencia de Mayores al solicitante, al personarse éste para su ingreso, se formalizará el contrato de admisión entre el residente y la Gestora de aquélla, contrato que recogerá los términos y condiciones en que se realizará la prestación de los servicios asistenciales y al que se adjuntará como anexo el Reglamento de Régimen Interno implantado por la Empresa Gestora en el centro. Estos documentos serán los que rijan la estancia del residente en la Residencia y su relación con la Empresa Gestora.

Sin la aceptación por parte del solicitante no procederá el ingreso en la Residencia.

Artículo 12.- Plazo de incorporación a la Residencia.

Una vez asignada la plaza y formalizado el contrato, el ya designado como residente tendrá un plazo de quince días para su incorporación, debiendo abonar, no obstante, y por adelantado el precio desde su asignación.

No obstante, dicho plazo se puede ampliar a petición del interesado, hasta tres meses, siempre que el futuro usuario haga una reserva de plaza, con un coste del 100% de la mensualidad establecida, que será abonada por adelantado.

Transcurrido el plazo de reserva sin incorporarse, la solicitud quedará nula, debiendo, si conviniere a sus deseos, formalizar nueva solicitud.

Artículo 13.- Plazas.

La Residencia tiene una capacidad de 170 plazas distribuidas en habitaciones individuales y dobles, con un máximo de 56 plazas para no asistidos.

Por otra parte, la APHGC en beneficio de sus propios intereses, podrá ceder para uso privativo de la Empresa Gestora, hasta un número máximo de 20 plazas, salvo que no hubiera personas en Lista de Espera de Solicitantes, en cuyo caso esta cifra podría ser reconsiderada.

Artículo 14.- Gestión de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

Cualquier queja, reclamación o sugerencia que pudiera haber sobre el funcionamiento de la Residencia, se formalizará en los formularios oficiales establecidos por la legislación aplicable sobre el particular en la Comunidad Autónoma de Madrid, las cuales se encontrarán a disposición de los usuarios en la recepción del centro.

En la Residencia habrá a disposición del personal ingresado en la misma un buzón de sugerencias identificado con el logotipo del gestor de la Residencia y de la Asociación.

Todas las quejas, reclamaciones o sugerencias que se formulen en las hojas oficiales referidas depositadas en el buzón indicado anteriormente, serán revisadas conjuntamente por la empresa gestora y por la Asociación.

Para un mejor seguimiento, se deberán reunir al menos una vez al mes representantes de la empresa gestora y de la Asociación, para tratar de las citadas quejas, reclamaciones y sugerencias, debiendo a continuación dar respuesta a los interesados.



Artículo 15.- Régimen de precios.

Los precios y contraprestaciones recibidas, cuyo pago deberá garantizar documentalmente el futuro residente, se detalla pormenorizadamente en el Anexo XI.

El personal que haya suscrito el contrato de admisión antes de la entrada en vigor de este Reglamento, se registrará por los precios y por las condiciones de ayuda por parte de la APHGC preexistentes.

Artículo 16.- Protección de datos.

Los datos facilitados por el peticionario o sus familias quedarán recogidos en un fichero automatizado, cuyo responsable es la Asociación Pro Huérfanos de la Guardia Civil. Los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación podrán ser ejercidos por los interesados, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la mencionada Asociación, indicando su nombre y dos apellidos, y adjuntando el "D.N.I.", pasaporte o tarjeta de residencia.

Los firmantes autorizan a ceder sus datos a la Gerencia de la Residencia para la gestión del contrato, que en su día se suscriba.

La finalidad de la recogida de esta información es la de poder valorar las ayudas a prestar al personal socio solicitante de una plaza en la Residencia de Guadarrama y determinar el orden de prelación para el ingreso.

Los titulares de los datos personales, al remitirlos a esta Asociación, autorizan expresamente a la misma su tratamiento con las finalidades expresadas, así como otorgan su consentimiento inequívoco para que la Asociación, con las medidas de seguridad establecidas, procesen los datos por sí misma, o a través de las personas que se designen y que lleven a término la gestión o tramitación de los datos, y los incorpore a su fichero para cumplir con su finalidad, y autorizan la comunicación de los datos a terceros para el cumplimiento de dichas finalidades relacionadas con las funciones legítimas de la Asociación. Para otras finalidades se solicitará de nuevo el consentimiento expreso del afectado. Sólo por la comunicación de datos a un tercero, éste se verá obligado a la observancia de todas las disposiciones de la legislación aplicable.

En todo caso se estará a lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal.



ASOCIACIÓN PRO HUÉRFANOS DE LA GUARDIA CIVIL RESIDENCIA DE MAYORES “VIRGEN DE LA CABEZA”

Paseo de la Alameda, núm. 8, Guadarrama (Madrid)

ANEXOS:

- ANEXO I.- Impreso solicitud de plaza en la Residencia.
- ANEXO II.- Informe médico.
- ANEXO III.- Compromiso de aportación económica.
- ANEXO IV.- Solicitud de ayuda económica estancia Residencia Mayores.
- ANEXO V.- Régimen de incompatibilidad.
- ANEXO VI.- Resumen documentación a aportar por el solicitante.
- ANEXO VII.- Baremación por edad.
- ANEXO VIII.- Baremación por antigüedad como socio de la APHGC.
- ANEXO IX.- Baremación por tiempo de permanencia en lista de espera.
- ANEXO X.- Baremación por capacidad funcional del solicitante.
- ANEXO XI.- Régimen de precios



ASOCIACIÓN PRO HUÉRFANOS DE LA GUARDIA CIVIL RESIDENCIA DE MAYORES "VIRGEN DE LA CABEZA"

ANEXO I - SOLICITUD DE PLAZA			
DATOS PERSONALES DEL ASOCIADO			
NOMBRE Y APELLIDOS:			D.N.I.:
FECHA NACIMIENTO:	EMPLEO:	SITUACIÓN:	ESTADO CIVIL:
DIRECCION:			CODIGO POSTAL:
MUNICIPIO		PROVINCIA:	TELEFONO:
DATOS PERSONALES PARA EL QUE SE SOLICITA			
NOMBRE Y APELLIDOS:			D.N.I.:
FECHA NACIMIENTO.	RELACION CON EL SOCIO:	DIRECCION:	
CODIGO POSTAL:	MUNICIPIO:	PROVINCIA:	TELEFONO:
DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL (Solo en caso de existir)			
NOMBRE Y APELLIDOS:			D.N.I.:
DOMICILIO:			TELEFONO:
DOMICILIO EFICAZ DE NOTIFICACIONES			
NOMBRE Y APELLIDOS:			D.N.I.:
DIRECCION:		CODIGO POSTAL Y MUNICIPIO	
PROVINCIA:	CORREO ELECTRONICO:	TELEFONO/S:	
DOCUMENTACIÓN A APORTAR			

Todos los recogidos en el ANEXO VI

Declaro ser ciertos cuantos datos anteceden, quedando enterado de que la ocultación o falsedad en los mismos dará lugar a la exigencia de las responsabilidades que de ello se deriven y a la pérdida de los beneficios que, en base a la misma, hayan podido ser reconocidos. Me comprometo a notificar los posibles cambios de domicilio para notificaciones.

_____ a _____ de _____ de 20_____

Firma de cada uno de los solicitantes o del representante legal.

Sus datos personales forman parte de un fichero cuyo responsable es la Asociación Pro Huérfanos de la Guardia Civil, con domicilio social en C/Príncipe de Vergara, 248,28016 Madrid, a la que podrán dirigirse por escrito para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos previstos en la normativa sobre Protección de Datos de Carácter Personal, con el único requisito de identificarse suficientemente

EXCMO. SEÑOR GENERAL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN DE LA ASOCIACIÓN PRO HUÉRFANOS DE LA GUARDIA CIVIL.

C/ Príncipe de Vergara, nº 248

28016 – MADRID

..



ASOCIACIÓN PRO HUÉRFANOS DE LA GUARDIA CIVIL

ANEXO II INFORME MÉDICO

(Anexo a la solicitud de plaza en la Residencia de Mayores de Guadarrama, de la Asociación Pro Huérfanos de la Guardia Civil)

Dada la incidencia del presente informe en la valoración del expediente de solicitud de plaza en la Residencia de Mayores de Guadarrama, se ruega la cumplimentación de todos los datos contenidos en el informe, rellenando el apartado correspondiente con el texto que proceda, o rodeando con un círculo en el supuesto de que se dé alguna de las situaciones indicadas.

Reconocimiento médico efectuado por el Doctor/a D./Dª

MÉDICO del Sistema Nacional de Salud: IMSALUD OTROS (especificar) Colegiado nº

Dirección C. Salud (Área) Tfno.:

al solicitante D./Dª	Edad	Sexo	V	M
	Día	Mes	Año	

Fecha del reconocimiento

--	--	--

A) PADECE ENFERMEDAD INFECTO-CONTAGIOSA ACTIVA	SI	NO
B) SE ENCUENTRA INMOVILIZADO EN CAMA, NECESITANDO CUIDADOS MÉDICOS DE FORMA PERMANENTE	SI	NO
C) PRESENTA TRASTORNOS PSIQUICOS GRAVES QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN LA CONVIVENCIA	SI	NO

1. SITUACIÓN FÍSICA

1.1. LIMITACIONES EN EL CAMPO VISUAL Y/O AUDITIVO:

V	0	1	2	3
O	0	1	2	3

(indicar si son: 0) NO, 1) Leves, 2) Importantes, 3) Totales (V=Vista, O=Oído)

1.2. INCONTINENCIA:

(indicar si es: 0) NO, 1) Ocasional, 2) Frecuente, 3) Totales(U= Urinaria, F= Fecal)

Especificar uso de pañales Dispositivo Sonda Colostomía

U	0	1	2	3
F	0	1	2	3

1.3. DIFICULTAD EN EL MANEJO DE LAS EXTREMIDADES SUPERIORES:

(indicar si es: 0) NO, 1) Leve, 2) Importante, 3) Total)

0	1	2	3
---	---	---	---

1.4. DIFICULTAD EN EL MANEJO DE LAS EXTREMIDADES INFERIORES:

(indicar si es: 0) NO, 1) Ocasional, 2) Frecuente, 3) Total)

Especificar uso de bastón Andador Silla de Ruedas

0	1	2	3
---	---	---	---

1.5. DIFICULTAD RESPIRATORIA

(indicar si es: 0) NO, 1) Leve, 2) Moderada a severa)

0	1	2
---	---	---

2. SITUACIÓN PSIQUICA

2.1. DESORIENTACION TEMPORO-ESPACIAL:

(indicar si es: 0) NO, 1) Leves o esporádicos, 2) Importantes o habituales, 3) Desorientación Total)

0	1	2	3
---	---	---	---

2.2. ALTERACIONES DE PERCEPCION:

(indicar si es: 0) NO, 1) Leve, 2) Moderadas, 3) Importantes)

0	1	2	3
---	---	---	---

2.3. INCOHERENCIA EN LA COMUNICACION

(indicar si es: 0) NO, 1) Ligeras, 2) Frecuentes, 3) Totales)

0	1	2	3
---	---	---	---

2.4. DESCONTROL EMOCIONAL:

(indicar si es: 0) NO, 1) Ligero, 2) Importante, 3) Total)

0	1	2	3
---	---	---	---

2.5. TRASTORNOS DE LA MEMORIA:

(indicar si es: 0) NO, 1) Leve, 2) Moderados, 3) Graves)

0	1	2	3
---	---	---	---

2.6. TRASTORNOS DE LA CONDUCTA:

(indicar si es: 0) NO, 1) Leve, 2) Moderados, 3) Graves)

0	1	2	3
---	---	---	---



3. SITUACIÓN CLÍNICA

(se refleja la causa médica que ha producido la incapacidad física o psíquica señaladas, indicando antecedentes personales y quirúrgicos)

RESPIRATORIOS

CARDIOVASCULAR

DIGESTIVO

ENDOCRINOLÓGICO

MUSCULOESQUELETICO

GENITOURINARIO

ORG. SENTIDOS

NEUROLÓGICO

PSIQUIATRICO

En conjunto, la calificación global del paciente se considera que corresponde a:

VÁLIDO/NO ASISTIDO

ASISTIDO GRADO I (Dependencia moderada)

ASISTIDO GRADO II (Dependencia severa)

ASISTIDO GRADO III (Gran dependencia)

OBSERVACIONES (Especificar patología actual, incluyendo diagnóstico, tratamiento y dietas especiales)

_____, a _____ de _____ de _____

FIRMA:



ASOCIACIÓN PRO HUÉRFANOS DE LA GUARDIA CIVIL

ANEXO III
COMPROMISO DE APORTACIÓN ECONÓMICA

D./Dª.....con nº de D.N.I. (.....) solicitante de plaza en la Residencia de Mayores de Guadarrama (Madrid), propiedad de la Asociación Pro Huérfanos de la Guardia Civil, o D./Dª.....con nº de D.N.I. (.....) en calidad de representante legal del solicitante, ejerciendo aquél opción a ocupar plaza, se compromete por sí mismo, o con el concurso de los demás firmantes de este escrito, a abonar mensualmente (en el caso de que le fuera adjudicada plaza), el importe fijado de mutuo acuerdo entre la Empresa Gestora y la Asociación Pro Huérfanos de la Guardia Civil para la Adjudicación de Plaza en la Residencia de Mayores "Virgen de la Cabeza" de Guadarrama y las actualizaciones del importe fijado que anualmente establezca dicha Asociación, conforme al contrato que se formalice en el momento de ingreso en la Residencia.

....., a de de
El solicitante El Representante Legal

Fdo.:D./Dª..... Fdo.:D./Dª.....

Personas que, en su caso, se comprometen a abonar, conjuntamente con el solicitante, el importe de la aportación que haya sido fijado (nombre y apellidos, firma y D.N.I.).

Fdo.: D./Dª..... Fdo.: D./Dª.....
D.N.I. Nº D.N.I. Nº.....

Fdo.: D./Dª..... Fdo.: D./Dª.....
D.N.I. Nº D.N.I. Nº.....



ASOCIACIÓN PRO HUÉRFANOS
DE LA GUARDIA CIVIL

ANEXO IV

SOLICITUD AYUDA RESIDENCIA MAYORES

TITULAR/BENEFICIARIO

Apellidos y Nombre:		N.I.F.:
Domicilio:	Código Postal:	Localidad:
Provincia:		Teléfono:

¿PARA QUIÉN SOLICITA LA AYUDA?:

¿Solicita la ayuda para el asociado?	¿Solicita ayuda para su cónyuge?
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

DATOS DEL CÓNYUGE/PAREJA DEL BENEFICIARIO (solo cuando esté incluido en la solicitud de ayuda)

Apellidos y Nombre:	N.I.F.:
---------------------	---------

DATOS BANCARIOS DEL BENEFICIARIO:

Entidad			Sucursal			D.C.			Número de cuenta									

• Declaro bajo mi responsabilidad que los datos consignados en esta solicitud son ciertos.

_____ a _____ de _____ de _____
(Firma del solicitante o Represente Legal)

Fdº: _____

EXCMO. SEÑOR GENERAL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN
DE LA ASOCIACIÓN PRO HUÉRFANOS DE LA GUARDIA CIVIL.

C/ Príncipe de Vergara, nº 248

28016 – MADRID



ASOCIACIÓN PRO HUÉRFANOS
DE LA GUARDIA CIVIL

ANEXO V RÉGIMEN DE INCOMPATIBILIDAD

La percepción de la ayuda económica para beneficiarios alojados en la Residencia de Mayores “Virgen de la Cabeza”, sita en Guadarrama (Madrid), que concede la Asociación Pro Huérfanos de la Guardia Civil, será incompatible con cualquier otra ayuda concedida con igual finalidad, y en el tramo que resulte coincidente, por Organismos Públicos o privados, con devolución acreditada de las cantidades percibidas.

Si la suma de la ayuda de la Asociación Pro Huérfanos y la concedida por otro organismo, más la renta disponible mensual de la unidad familiar, supera el coste total de la plaza, el interesado devolverá a la Asociación la cantidad resultante de la aplicación de la siguiente fórmula, hasta el límite de la cuantía concedida como ayuda por la Asociación Pro Huérfanos.

$$CP + CPO + RDM - CRM = \text{Importe a devolver por el interesado}$$

Todo ello teniendo en cuenta que:

CP = Cuantía mensual prestación concedida por la Asociación Pro Huérfanos.

CPO = Cuantía mensual prestación concedida por otro organismo.

RDM = Renta disponible mensual de la unidad familiar.

CRM = Coste mensual de la Residencia.

Con la firma de este documento, D. _____, con D.N.I. _____, con domicilio a efecto de notificaciones en (distinto de la Residencia: familiar o hijo), **SE COMPROMETE A LA DEVOLUCIÓN, EN LA PARTE QUE PROCEDA, DE LA AYUDA PRESTADA** por la Asociación Pro Huérfanos de la Guardia Civil, en concepto de estancia en la Residencia de Mayores “Virgen de la Cabeza”, sita en Guadarrama (Madrid), en el caso anteriormente reseñado y el cual conozco en todos su términos. Extendiéndose dicha obligación a los herederos del titular de la prestación.

Su incumplimiento dará lugar a la retirada de las ayudas que, con igual finalidad, pueda solicitar a la Asociación.

_____ a ____ de _____ de _____
Firma:

Fdº: _____



ASOCIACIÓN PRO HUÉRFANOS
DE LA GUARDIA CIVIL

ANEXO VI

DOCUMENTOS A APORTAR POR EL SOLICITANTE

GENERAL PARA TODO EL PERSONAL QUE DESEEN INGRESAR EN LA RESIDENCIA:

1.- ANEXOS:

- ANEXO I.- Solicitud ingreso
- ANEXO II.- Informe médico
- ANEXO III.- Compromiso de aportación económica
- ANEXO IV.- Solicitud de ayuda económica
- ANEXO V.- Compromiso de devolución caso de incompatibilidades de ayudas.

2.- OTROS:

- Copia del D.N.I. (si es matrimonio o pareja de hecho, de ambos).
- Copia de la Cartilla del I.S.F.A.S. ó de la Tarjeta Sanitaria de la Seguridad Social.
- Documentación que acredite la antigüedad como socio de la APHGC, o de ingreso en la G. Civil.
- Copia de la última declaración de la renta y de los certificados de pensiones de Clases Pasivas y del INSS, tanto del titular del derecho como del familiar interesado.
- Copia de la Tarjeta de la Entidad Médica a que pertenece.
- Póliza de Seguro cubriendo los gastos, para casos de defunción, o compromiso expreso de contratarla, o declaración firmada por el representante legal o familiares de sufragar dichos gastos.
- Copia del D.N.I. del Representante Legal o de Familiares que se hagan responsables.
- Otros documentos que considere de interés

3.- MATRIMONIOS ESPOSAS O PAREJAS DE HECHO

- Los contemplados en los apartados anteriores
- Copia del Libro de Familia o del Registro de Parejas de Hecho (en el que se incluya su vinculación al titular del derecho).

4.- VIUDAS

- Los contemplados en los apartados anteriores
- Copia del certificado de defunción del titular del derecho.

DOCUMENTOS A APORTAR PARA LA OBTENCIÓN DE LA AYUDA ECONÓMICA DE LA ASOCIACIÓN PRO HUÉRFANOS DE LA GUARDIA CIVIL
--

- Copia de la última declaración de la renta y de los certificados de pensiones de Clases Pasivas y del INSS. (En caso de matrimonios o parejas de hecho se aportará el de ambos).
- Copia de certificados de pensiones extranjeras, de organismos internacionales (ONU, UE, EUROPOL, ETC,...) y pensiones privadas.
- Fotocopia cartilla bancaria en la que conste número de cuenta y titulares.
- Fotocopias de otras ayudas que reciban.



ASOCIACIÓN PROHUÉRFANOS
DE LA GUARDIA CIVIL

ANEXO VII

BAREMACIÓN POR EDAD DE LOS SOLICITANTES

Con esta variable se pretende primar la mayor edad de los solicitantes, por considerar que pueden tener mayor necesidad de ayuda.

Por este concepto se podrán obtener hasta un máximo de 12 puntos distribuidos de la siguiente forma:

- ✓ De 90 o más años 12 puntos
- ✓ De 85 a 89 años 9 puntos
- ✓ De 80 a 84 años 6 puntos
- ✓ De 75 a 79 años. 3 puntos
- ✓ Hasta 74 años. 0 puntos



ASOCIACIÓN PROHUÉRFANOS
DE LA GUARDIA CIVIL

ANEXO VIII

BAREMACIÓN POR ANTIGÜEDAD COMO SOCIOS DE LA APHGC

Esta variable quiere compensar el desgaste aparejado al ejercicio de la profesión y la mayor colaboración del socio con la Asociación, valorando con una mayor puntuación a aquellos socios que más tiempo hayan estado prestando servicio o más tiempo efectivamente hayan cotizado, con independencia de las Escalas Administrativas a las que se haya pertenecido.

La puntuación máxima a alcanzar en este apartado es la de 30 puntos de baremo. Y sólo puntuarán en esta variable aquellos socios que al menos hayan cotizado 20 años. A partir de ahí:

- ✓ Por completar 20 años de cotización. . . . 1 punto
- ✓ Por completar 21 años de cotización. . . . 2 puntos
- ✓ Por completar 22 años de cotización. . . . 3 puntos
- ✓ Por completar 23 años de cotización. . . . 4 puntos
- ✓ Por completar 24 años de cotización. . . . 5 puntos
- ✓ Por completar 25 años de cotización. . . . 6 puntos
- ✓ Por completar 26 años de cotización. . . . 7 puntos
- ✓ Por completar 27 años de cotización. . . . 8 puntos
- ✓ Por completar 28 años de cotización. . . . 9 puntos
- ✓ Por completar 29 años de cotización. . . . 10 puntos
- ✓ Por completar 30 años de cotización. . . . 11 puntos
- ✓ Por completar 31 años de cotización. . . . 12 puntos
- ✓ Por completar 32 años de cotización. . . . 13 puntos
- ✓ Por completar 33 años de cotización. . . . 14 puntos



- ✓ Por completar 34 años de cotización. . . . 15 puntos
- ✓ Por completar 35 años de cotización. . . . 16 puntos
- ✓ Por completar 36 años de cotización. . . . 17 puntos
- ✓ Por completar 37 años de cotización. . . . 18 puntos
- ✓ Por completar 38 años de cotización. . . . 19 puntos
- ✓ Por completar 39 años de cotización. . . . 20 puntos
- ✓ Por completar 40 años de cotización. . . . 21 puntos
- ✓ Por completar 41 años de cotización. . . . 22 puntos
- ✓ Por completar 42 años de cotización. . . . 23 puntos
- ✓ Por completar 43 años de cotización. . . . 24 puntos
- ✓ Por completar 44 años de cotización. . . . 25 puntos
- ✓ Por completar 45 años de cotización. . . . 26 puntos
- ✓ Por completar 46 años de cotización. . . . 27 puntos
- ✓ Por completar 47 años de cotización. . . . 28 puntos
- ✓ Por completar 48 años de cotización. . . . 29 puntos
- ✓ Por completar 49 años o más. 30 puntos



ASOCIACIÓN PRO HUÉRFANOS
DE LA GUARDIA CIVIL

ANEXO IX

BAREMACIÓN POR TIEMPO EN LISTA DE ESPERA DE SOLICITANTES

En aquellos casos en que la Residencia de Mayores “Virgen de la Cabeza “ no disponga de plazas libres, el personal solicitante que no haya podido acceder por diferentes causas quedará inscrito en una denominada **Lista de Espera de Solicitantes**, o en el **Anexo** a la misma si fuera el caso, conforme a los criterios que se determinan en este Reglamento. A partir del momento de quedar inscrito empezará a contar el tiempo de permanencia en Lista de Espera a efectos de baremación.

Se causará baja en el aludido listado, bien por haber obtenido plaza en la Residencia, bien por renuncia expresa del interesado comunicada a la APHGC, o bien por no hacer efectivo el ingreso en la Residencia en los plazos establecidos tras habersele notificado al interesado la adjudicación de plaza en la misma. En cualquiera de los casos referidos, los afectados serán borrados de la reiterada Lista de Espera de Solicitantes, debiendo efectuar nueva solicitud si volvieren a estar interesado en acceder a la Residencia “Virgen de la Cabeza”.

La eliminación de la Lista de Espera de Solicitantes por cualquier circunstancia, no presupone impedimento para poder inscribirse en la misma nuevamente, si esa fuera la intención de los interesados.

A efectos de baremación, por cada trimestre o fracción cumplido como inscrito en la Lista de Espera de Solicitantes o en su Anexo, a cada candidato se le concederá **1 punto de baremo**.



ASOCIACIÓN PROHUÉRFANOS
DE LA GUARDIA CIVIL

ANEXO X

BAREMACIÓN POR CAPACIDAD FUNCIONAL DEL SOLICITANTE

A los efectos de baremación para determinar prioridades para acceder a la Residencia “Virgen de la Cabeza” de la APHGC, se valorará la capacidad funcional del solicitante, entendiéndose por tal el nivel de autonomía del mismo para la realización de las actividades normales que se desempeñan en la vida diaria.

A tales efectos y por simplicidad, por la APHGC sólo se valorarán cuatro niveles de capacidad funcional acreditados por facultativo en el informe médico que deben aportar, y que son los que a continuación se detallan, adjudicándole la puntuación que igualmente se señala:

a. Válidos o no asistidos.

Se entenderá que una persona es válida o no asistida cuando la misma no necesite de ayuda o asistencia alguna para poder realizar las actividades normales que desarrolla en su vida cotidiana.

Acumularán **0 puntos de baremo.**

b. Asistidos Grado I (o de dependencia moderada)

Una dependencia se considera que es moderada cuando la persona dependiente necesita ayuda para realizar gran parte de las actividades de la vida diaria, como mínimo una vez al día o tiene necesidad de ayuda intermitente o limitada por su autonomía personal.

Acumularán **5 puntos de baremo.**

c. Asistidos Grado II (o de dependencia severa)

Se entiende por dependencia severa, aquella que hace que la persona dependiente necesite ayuda para realizar gran parte de las actividades de la vida diaria dos o tres veces al día, pero que no requiere la presencia permanente de un cuidador, o necesite una ayuda extensa para su autonomía personal.

Acumularán **10 puntos de baremo.**



d. Asistidos Grado III (o de gran dependencia)

Se considera que existe una gran dependencia, cuando la persona dependiente necesita ayuda para realizar gran parte de las actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía mental o física, necesita la presencia continuada y necesaria de otra persona.

Acumularán **20 puntos de baremo**.

La certificación del grado de capacidad funcional de los solicitantes deberá ser acreditado por éstos. De no aportarla se someterán a la que la UTE determine para cada caso.



ANEXO XI



ASOCIACIÓN PROHUÉRFANOS
DE LA GUARDIA CIVIL

RÉGIMEN DE PRECIOS POR ESTANCIA EN LA RESIDENCIA “VIRGEN DE LA CABEZA” Y SERVICIOS CONTRATADOS

PRECIO POR PLAZA:

El precio de la plaza para residir en la Residencia de Mayores de Guadarrama será el que rija en cada momento, en función de lo que determine el contrato que vincule a la Asociación Pro Huérfanos con la Empresa Gestora.

A tener en cuenta: la Residencia dispone de habitaciones dobles y de habitaciones individuales, siendo el precio de la plaza en cada una de ellas diferente.

DETERMINACIÓN DE LA AYUDA QUE PRESTA LA APHGC, PROCEDIMIENTO y COSTE MENSUAL PARA LOS RESIDENTES POR PLAZA OCUPADA:

La APHGC aporta a los socios, sus esposas, parejas o viudas una ayuda económica para hacer frente a los gastos derivados de la permanencia en la Residencia de Mayores de Guadarrama.

Para determinar la cuantía de la ayuda se seguirá el siguiente procedimiento:

- a) Se valorará el conjunto de ingresos que obtiene la unidad familiar del titular del derecho (matrimonio o pareja de hecho legalmente reconocida como tal, viudo/as,...).
- b) Obtenido el sumatorio de ingresos, se dividirán los mismos entre el número de componentes de la unidad familiar. La resultante determinará los ingresos que deben imputarse a cada uno de los componentes de la unidad familiar, y que servirán de base para determinar la ayuda a prestar.
- c) Si algún componente de dicha unidad familiar fuera beneficiario de una ayuda por dependencia, al ser la misma asignada de forma personalizada e individual, la cantidad que constituya la referida ayuda se sumará a los ingresos que se le imputen a la persona interesada, calculados por el procedimiento referido en el subapartado precedente.
- d) Definida la cantidad final que constituyen los ingresos así determinados para cada uno de los residentes, se valorará la cuantía que habrá de constituir la ayuda a prestar por la Asociación a todos y cada uno de los solicitantes a ingreso en la Residencia.
- e) Se ponen a disposición de los socios, así como esposas, parejas de hecho y viudas de los mismos un total de 150 plazas, que se distribuyen en tres bloques:



- ✓ BLOQUE 1. Plazas reservadas para socios: 45 plazas.
 - ✓ BLOQUE 2. Plazas reservadas para cónyuges o parejas de hecho legalmente reconocidas: 45 plazas.
 - ✓ BLOQUE 3. Plazas reservadas para viudas: 60 plazas.
- f) La ayuda a prestar por la APHGC para cada bloque de residentes será la que se determine anualmente por la APHGC.
- g) Inicialmente se establecen como ayudas las siguientes cantidades:
- ✓ Para el bloque 1:
 - Socios que accedan a la residencia sólo: hasta 700 €.
 - Socios que accedan a la residencia con su cónyuge o pareja: hasta 1.000 €
 - ✓ Para el bloque 2: hasta 800 €.
 - ✓ Para el bloque 3: hasta 800 €.

Estas cantidades serán revisadas anualmente para ajustarlas al precio real de la plaza.

- h) Por orden de prioridad se irán adjudicando plazas en cada uno de los bloques referidos hasta completar el cupo, percibiendo cada residente la ayuda que para el bloque en cuestión se haya asignado.
- i) En el caso de que habiendo plazas libres en bloque diferente del que pudiera corresponder a los solicitantes, si éstos los solicitaran, se les podrá asignar plaza en cupo diferente al suyo, en el entendimiento de que la ayuda a prestar por la APHGC en estos casos será la que corresponda al bloque en el que hubiera plaza.

De darse este caso, los solicitantes habilitados en bloque diferente al que le corresponde, pasarían al suyo tan pronto hubiera plaza en el mismo y con la ayuda que corresponda.

- j) La ayuda a prestar por la APHGC estará siempre calculada con respecto al precio de la plaza en habitación doble o compartida. Si algún residente deseara ocupar plaza en habitación individual la diferencia de precio entre un tipo de habitación y el otro correrá a cargo del residente.



SERVICIOS A RECIBIR:

A). ALOJAMIENTO: Se entiende por tal el uso de la habitación contratada, de carácter individual o compartida, así como de las áreas comunes del Centro, incluido mantenimiento y limpieza de dichas zonas.

No obstante lo que se dispone en el párrafo anterior, el residente podrá ser cambiado de habitación, por causa de fuerza mayor o por necesidades organizativas del centro, debidamente justificadas por la dirección de la residencia, o a petición propia justificando la petición, cambio que se hará efectivo siempre que sea posible según la ocupación de la residencia.

En el caso de que se comparta habitación con otra persona podrá cambiar de habitación:

- a petición suya si concurren situaciones de incompatibilidad manifiesta de caracteres entre los ocupantes de una habitación compartida. En este caso, tendrá derecho a permanecer en la misma, el residente que tenga una antigüedad mayor continuada en la residencia.
- por causa de fuerza mayor, debidamente justificada por la dirección de la residencia.

Si con posterioridad a su ingreso en la Residencia, empeorara el estado físico o psíquico del residente, de tal manera que determinara la necesidad para éste de cuidados más especializados y/o más frecuentes, la dirección de la Residencia podrá, previo aviso a los familiares, trasladar al residente a una planta en la que la organización de la Residencia permita la prestación de dichos cuidados más especializados y/o más frecuentes.

B). MANUTENCIÓN: Será supervisada por el responsable médico de la Empresa Gestora, a fin de garantizar la aportación dietética y calórica adecuada.

El régimen alimenticio establecido para un residente por prescripción facultativa deberá cumplirse por parte del equipo profesional y del propio residente y se dará a conocer a la familia a fin de mantener al máximo la salud de la persona.

C). APOYO PERSONAL AL RESIDENTE, que comprende:

1. Uso y disfrute de las instalaciones comunes, entendiéndose por tal la utilización de las dependencias de la residencia por parte del cliente.
2. Lavado de ropa, excepto los servicios de lavado en seco.

D). ATENCIÓN A LAS ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA Y HÁBITOS DE AUTONOMÍA.

E). MANTENIMIENTO DE LAS FUNCIONES COGNITIVAS.

F). DINAMIZACIÓN SOCIOCULTURAL.

G). HIGIENE PERSONAL (excepto productos de higiene particular).

H). APOYO SOCIAL.

I). ATENCIÓN FAMILIAR (dirigida a favorecer la relación entre el residente y su familia).

J). ASISTENCIA SANITARIA: El establecimiento dispone de un servicio médico propio que efectuará visitas periódicas a los residentes según sus necesidades.



Ello no impide, de ninguna manera, que el residente mantenga la relación con el médico de cabecera que le corresponda, cuyos diagnósticos y prescripciones serán rigurosamente cumplidos por el equipo asistencial de la residencia.

Si el residente es titular o beneficiario de la Seguridad Social, se procederá al cambio de domicilio facilitando así la asistencia sanitaria a cargo de este organismo si fuera necesario.

A fin de que las prescripciones médicas sean cumplidas adecuadamente, no se permitirá la asistencia de ningún tipo de medicación o material sanitario en las habitaciones de los residentes, salvo en casos muy especiales, autorizados por el equipo asistencial y la dirección del centro.

Cuando el residente sufra un proceso que, por su patología y de acuerdo con el responsable médico del centro, necesite un tratamiento o atención especial, no asumible por la residencia, será trasladado a un centro sanitario para llevar a cabo el tratamiento necesario.

Los gastos del traslado serán a cargo del residente.

La derivación hospitalaria del residente se realizará, en cualquier caso, única y exclusivamente siguiendo el juicio del médico de la Residencia.

Por razones de operatividad y en beneficio del residente, la derivación hospitalaria se realizará incluso si no se consigue la consulta y aprobación previa de sus familiares y/o persona responsable, que será inmediatamente informada y deberá acudir con la máxima urgencia. Realizada la derivación hospitalaria, la atención del residente será responsabilidad del centro hospitalario, siendo por cuenta de la familia y/o de la persona responsable la mejora de las condiciones del mismo en cuanto atención y acompañamiento.

Expresamente no incluye el Servicio de la Residencia la adquisición de los medicamentos que precise el residente, que deberán ser adquiridos a su cargo o del Seguro que a tal efecto tenga.

Si en el momento del ingreso el residente estuviese siguiendo algún tratamiento médico, de recuperación funcional o régimen dietético específico, lo pondrá en conocimiento de los Servicios Médicos de la Residencia. El Médico de la Residencia, controlará todos los medicamentos que deban ser suministrados a los residentes. Ningún residente podrá tener en su poder medicamentos que puedan estar fuera del referido control.

La atención sanitaria, o medicación especializada, gastos de transporte, productos de Farmacia Parafarmacia o cualquier otro concepto que no esté incluido en la cobertura que ofrece la Seguridad Social o el Seguro Médico privado del residente, será considerada como un servicio complementario, y, por tanto, los gastos económicos que se originen por este concepto deberán ser satisfechos por el residente, por su familia o la persona responsable de aquél.

Madrid, 25 de mayo de 2018.- El Director General de la Guardia Civil, José Manuel Holgado Merino.